

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных онлайн-услуг по предоставлению информационно-консультационных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор представляет собой публичное предложение **Индивидуального предпринимателя Булгаковой Виктории Игоревны ИНН:722407189891, ОГРНИП: 323723200034998**, (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на предоставлении доступа к совокупности информационно-консультационных услуг, (далее по тексту Оферты – Договор) на указанных в настоящем договоре условиях в отношении любых заинтересованных физических или юридических лиц (далее по тексту Оферты – Заказчик), принявших положения настоящей оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

- полная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

- предоставление согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика одним из нижеперечисленных действий: проставления галочки в поле рядом с кнопкой «Оплатить» и текстом «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности», либо отправки сообщения «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» через мессенджер Telegram, или электронную почту Исполнителя info@chekvik.ru.

1.4. Акцепт Оферты является подтверждением того, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, правилами оплаты услуг, все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты. Также, акцепт подтверждает, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием интернет-соединения.

1.6. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.

1.7. Форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта — настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договора возмездного оказания Услуг на изложенных в настоящем Договоре условиях.

2.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора Совершение полной или частичной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.

2.3. Исполнитель — **индивидуальный предприниматель Булгакова Виктория Игоревна**, зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации.

2.4. Заказчик — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на предложенных условиях, на возмездное оказание Исполнителем услуг по проведению онлайн-консультации по работе с психикой и энергиями в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, а также текстовых сообщений.

2.5. Услуга — деятельность Исполнителя, направленная на психоэмоциональную и энергетическую коррекцию состояния Заказчика, осуществляемая методами психосинтеза, телесно-ориентированной терапии, универсальной энерготерапии, работы с образами и метафорами, а также иными инструментами (включая проективные и метафорические, такие как Таро, работа со свечами и т.п.), применяемыми Исполнителем в рамках его авторской методики.

2.6. Онлайн-консультация — дистанционная услуга информационно-консультационного характера, оказываемая Исполнителем Учащемуся посредством сети Интернет с использованием мессенджеров (включая мессенджер Telegram), программ для видеоконференцсвязи (Zoom, или др.), электронной почты и иных средств связи, обеспечивающих идентификацию сторон и обмен информацией.

2.7. Тариф— совокупность информации о наименовании и стоимости услуги предоставляемых Исполнителем в рамках Услуги.

2.8. Материалы— текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, разработанные Исполнителем в рамках программы и доступные Заказчику в электронной форме при приобретении соответствующей Онлайн-консультации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплексное консультирование, направленное на психоэмоциональную и энергетическую коррекцию состояния, работу с психикой и энергиями Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Процесс оказания Услуги представляет собой диалоговое взаимодействие, в ходе которого Исполнитель:

3.2.1. Проводит глубинное слушание и вербальную коммуникацию, направленную на выявление актуального психоэмоционального состояния Заказчика.

3.2.2. Осуществляет сбор и анализ информации (вербальной и невербальной), поступающей от Заказчика в режиме реального времени, без предварительного анкетирования.

3.2.3. Применяет интегративный подход, сочетающий следующие методы и инструменты (далее — Методы):

- Психосинтез
- Работа с энергиями через образы и метафоры
- Универсальная энерготерапия
- Телесно-ориентированная терапия
- Терапия души

3.3. Заказчик подтверждает, что результат Услуги не имеет материального выражения. Её результатом является субъективно переживаемый Заказчиком опыт, инсайты, эмоциональные и энергетические изменения, которые Заказчик обязуется принимать как данность, понимая, что они зависят от его личной включенности, честности и готовности к процессу.

3.4. Услуги оказываются в формате индивидуальных онлайн-консультаций с использованием программы видеосвязи Zoom или иных согласованных Сторонами мессенджеров, обеспечивающих аудио- и видеоконтакт.

3.5. Исполнитель имеет право предлагать Заказчику выполнение домашних заданий, упражнений и рекомендаций в период между сессиями.

3.6. Заказчик, самостоятельно выбирает и оплачивает Онлайн-консультацию, согласно прейскуранта услуг, установленных Исполнителем в Разделе 5 Оферты.

3.7. Условия оказания Услуг могут сообщаться Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личных сообщениях в аккаунтах социальных сетей, в личный кабинет и/или SMS сообщения/звонков на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3.8. Консультация проводится в согласованное время, посредством программ видеосвязи (Zoom, или др.). Длительность одной консультации (сессии) составляет от 60 (шестидесяти) до 90 (девяноста) минут. Точное время завершения сессии определяется Исполнителем индивидуально с учетом логики сессии и состояния Заказчика, но не превышает 90 минут.

3.9. При отмене консультации менее чем за 24 часа до начала, а также в случае неявки Заказчика на сессию без предупреждения, сессия считается проведенной и подлежит оплате в размере 100% стоимости консультации.

3.10. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются без подписания Акта приема-передачи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. Оказывать Услуги Заказчику надлежащим образом и в сроки, согласованные Сторонами, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Предоставить оказать Заказчику на выбранную Онлайн-консультацию при успешном прохождении регистрации и оплате Услуг Исполнителя, в соответствии с разделом 5 Оферты.

4.1.3. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам, связанным с оказанием Услуг.

4.1.4. Соблюдать правила обработки персональных данных, утвержденные Исполнителем и опубликованные <https://chekvik.ru/>. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик, акцептовавший Оферту, дает согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты. Условия хранения и использования, предоставленных Заказчиком персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://chekvik.ru/>.

4.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.

4.1.6. Осуществлять обратную связь с Исполнителем в двух формах:

-Ответы на вопросы Заказчика в чате мессенджера Telegram, а также в формате онлайн-консультаций посредством сети Интернет.

-Проверка заданий с комментариями в письменной форме или аудио формате. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам выполнения заданий осуществляется в мессенджере Telegram.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

4.2.1. Оказывать Услуги только после акцепта настоящей Оферты и внесения Заказчиком оплаты в

соответствии с Разделом 5 настоящей Оферты.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.2.3. Изменять содержание Наставничества по своему усмотрению. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Заказчика/Учащегося каким-либо образом.

4.2.4. Запрашивать и получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

4.2.5. Защищать свои интеллектуальные права и деловую репутацию. Заказчику запрещается использовать полученные от Исполнителя материалы и информацию способами, которые могут причинить ущерб интересам Исполнителя (в том числе разглашение, копирование, распространение, коммерческое использование).

4.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ

4.3.1 Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленные в соответствии с Разделом 5 настоящей Оферты.

4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию при регистрации, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

4.3.3. Уведомлять Исполнителя об изменении своих персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений. Уведомление направляется одним из следующих способов: через мессенджер Telegram, посредством электронной почты: info@chekvik.ru.

4.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.3.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в сеть Интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

4.3.6. Осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, самостоятельно выполнять задания, данные Исполнителем в рамках Наставничества, добросовестно применять, использовать информацию и материалы, предоставленные Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.3.7. Неукоснительно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения, не препятствовать проведению занятий, не допускать высказываний (устно или письменно), не относящихся к теме Онлайн-консультации;
- не использовать полученную от Исполнителя информацию способами, которые могут нанести ущерб интересам Исполнителя;
- не распространять, не копировать, не сохранять, не размещать в открытых или закрытых источниках, не передавать третьим лицам предоставленные Исполнителем материалы (включая информацию, методические пособия, записи занятий, видео и иные результаты интеллектуальной деятельности);

· не использовать материалы Исполнителя для извлечения прибыли, в том числе путем их тиражирования, публикации, публичного воспроизведения.

4.3.8. При получении Услуг соблюдать законодательство РФ, а также нравственные и этические нормы: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять третьих лиц, не допускать дискриминационных высказываний (по признаку расы, пола, религии и т.п.), не оскорблять чувства верующих.

4.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

4.4.3. Получать информацию по вопросам, касающимся процесса оказания Услуги от Исполнителя.

4.4.4. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством и Договором.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем согласно Прейскуранту, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Оферты, и составляет **16 666 (шестнадцать тысяч шестьсот шестьдесят шесть)** рублей. рублей (НДС нет).

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в безналичной форме в размере 100% (сто процентов) стоимости путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя до начала оказания Услуг. Допускаются иные способы оплаты, предложенные Исполнителем.

5.3. Услуги считаются оказанными с момента окончания Онлайн-консультации по сети Интернет в режиме реального времени.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение услуг, если хотя бы одна из рекомендаций Исполнителя, выданных Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена

6.4. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуг, в случае предоставления Исполнителю ненадлежащего качества и/или достоверности данных о состоянии здоровья и течении заболевания Заказчика.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию Сторонами составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения.

7.2. В случае не достижения согласия между Сторонами спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все материалы Курса (включая тексты, видео, изображения, медитации) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняются законом (ГК РФ, КоАП РФ, УК РФ).

7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования материалов Курса (простое право, лицензия) исключительно для личного некоммерческого просмотра и изучения.

7.3. Запрещается любое распространение, копирование, рерайт, перепродажа, публичная демонстрация материалов Курса без письменного согласия Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

8.2 Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты

9. РЕКВИЗИТЫ

Утверждаю:

ИП Булгакова Виктория Игоревна

ИНН: 722407189891

ОГРНИП: 323723200034998

Расчетный счет №1 40802810000004639357

Расчетный счет №2 40817810300068934385

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корсчёт: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679

КПП банка: 771301001

Адрес электронной почты: info@chekvik.ru